



Condiciones de Contratación

Nôk Home Market S.L.

Camino de Alpedrete nº 48, chalet 53
28411 Moralarzal (Madrid)
market@nokhm.com

1. Alcance

Las presentes condiciones (en adelante, “Condiciones de Contratación” o “Condiciones”) comprenden la totalidad de los pactos existentes entre usted (en adelante, el CLIENTE) y [NÔK HOME MARKET / Noroeste Home Market] (en adelante, la EMPRESA), con domicilio en Camino de Alpedrete núm. 48 chalet 53, 28411 Moralarzal y NIF B23895956.

Ambas partes se reconocen capacidad legal suficiente para suscribir las presentes condiciones.

2. Celebración del contrato

Al tramitar el pedido, el CLIENTE declara haber leído y aceptado estas Condiciones, así como la Política de Privacidad, Política de Cookies y Aviso Legal.

Los datos personales facilitados se tratarán conforme a la Política de Privacidad de la EMPRESA disponible en el sitio web.

3. Objeto

El presente contrato regula la compra de productos y/o contratación de servicios ofrecidos por la EMPRESA y adquiridos por el CLIENTE mediante proceso de compra online (apartado “online market”).

Naturaleza de los productos: salvo indicación en contrario, los artículos son de segunda mano y piezas únicas; pueden presentar señales de uso acordes a su naturaleza, reflejadas en la descripción y fotografías.

4. Disponibilidad

Todos los pedidos están sujetos a disponibilidad. Si no pudiéramos poner a disposición un producto, se reembolsarán los importes abonados. La EMPRESA podrá retirar productos o modificar su oferta sin afectar a pedidos ya confirmados.

5. Condiciones económicas

Los precios del apartado “market online” son finales e incluyen los impuestos aplicables.



No se incluyen servicios de transporte, embalaje, subida a domicilio, montaje o similares, que no forman parte de la oferta (ver Cl. 8).

En caso de error manifiesto de precio, se contactará con el CLIENTE para reconfirmar al precio correcto o anular el pedido con reembolso íntegro.

El impago faculta a la EMPRESA a suspender o resolver el contrato y a reclamar gastos bancarios y de gestión ocasionados.

6. Proceso de compra

6.1. Trámites

1. Añadir el producto al carrito.
2. Revisar el carrito.
3. Introducir datos personales.
4. Pagar y confirmar el pedido.

6.2. Método de pago (exclusivo)

El pago se realiza exclusivamente mediante pasarela de pago.

No se admiten Bizum, transferencias, efectivo ni pagos a la recogida. El pedido no queda confirmado hasta la autorización del pago.

7. Confirmación

Tras completar el pago, el CLIENTE recibe en pantalla y por email un acuse de recibo con el resumen de la compra. Se recomienda conservarlo.

8. Puesta a disposición y recogida (sin envíos)

8.1. Sin envíos. La EMPRESA no presta servicios de envío ni logística.

8.2. Modalidades de recogida (a cargo del CLIENTE):

- Recogida en el Market Presencial, en fecha y franja comunicadas.
- Recogida en el lugar del propietario (u otra ubicación acordada por escrito).

8.3. Plazo de recogida. El CLIENTE dispondrá 10 días naturales desde la confirmación del pedido o hasta la celebración del Market presencial (lo que ocurra primero) para retirar el artículo. Pasado el plazo, la EMPRESA podrá cancelar el pedido y reembolsar el importe deduciendo los costes directos en que hubiera incurrido o, si se acuerda por escrito, cargar un almacenaje de [importe 100€/día].

8.4. Medios y personal. La retirada, carga, transporte, protección/embalaje y, en su caso, desmontaje corren



exclusivamente por cuenta y riesgo del CLIENTE. La EMPRESA no facilita medios humanos ni materiales para estas tareas.

8.5. Reglas del inmueble. En recogidas en vivienda/edificio, el CLIENTE y/o su transportista cumplirán las normas de la comunidad y serán responsables de daños ocasionados en zonas comunes o privativas durante la retirada.

8.6. No comparecencia. Si el CLIENTE o su transportista no acuden en la cita acordada, se deberá reprogramar por escrito; podrán devengarse costes por nueva cita si así se indica previamente.

9. Transmisión del riesgo

El riesgo de pérdida o deterioro se transmite al CLIENTE cuando él (o un tercero por él indicado) adquiere la posesión material del bien en el punto de recogida.

Si el CLIENTE envía un transportista por su cuenta (no ofrecido por la EMPRESA), el riesgo se transmite con la entrega del bien al transportista designado por el CLIENTE.

10. Derecho de desistimiento (solo compras online)

El CLIENTE dispone de 14 días naturales desde la recogida/puesta a disposición para desistir sin indicar motivo.

El producto deberá devolverse en el mismo estado en que fue entregado, admitiéndose la comprobación razonable de su naturaleza, características y funcionamiento.

El reembolso incluirá los pagos recibidos; al no existir envío por parte de la EMPRESA, no hay costes de entrega estándar a devolver. El coste y logística de la devolución (incluida la entrega en el punto indicado) son a cargo del CLIENTE. La EMPRESA podrá retener el reembolso hasta recibir los bienes o un justificante de devolución.

Excepciones: sin derecho de desistimiento para bienes personalizados, perecederos, precintados por razones de salud/higiene que se desprecinten tras la entrega, o inseparablemente mezclados con otros bienes, entre otros supuestos previstos por la ley.

Para tramitar desistimientos: market@nokhm.com

11. Garantía legal (segunda mano)

Los bienes cuentan con garantía legal de conformidad. En artículos de segunda mano, la garantía será de 1 año desde la entrega, salvo que legalmente se pacte otro plazo permitido y se indique de forma expresa. La garantía cubre faltas de conformidad existentes en la entrega conforme a la normativa de consumo.

12. Propiedad industrial e intelectual



Los contenidos del sitio (marcas, textos, imágenes, diseños, creatividades) son titularidad de la EMPRESA o de terceros licenciantes. Se prohíbe su reproducción o uso no autorizado. El CLIENTE puede usar la información estrictamente para gestionar su pedido.

14. Atención al cliente

Contacto: market@nokhm.com

15. Resolución y extinción

El incumplimiento de obligaciones esenciales faculta a la parte cumplidora a resolver el contrato. También procederá la resolución por las causas generales previstas en derecho.

16. Legislación aplicable y jurisdicción

Se aplica la legislación española. En contratos con consumidores, los juzgados competentes serán los del domicilio del consumidor, sin perjuicio de la resolución alternativa de litigios (RAL/ADR) disponible en España/UE.

17. Protección de datos

El Responsable del tratamiento es NÔK HOME MARKET / Noroeste Home Market.

Finalidad: gestionar la compra, atención al cliente y, si el CLIENTE lo consiente, comunicaciones comerciales.

Conservación: durante la ejecución del contrato y plazos legales.

Destinatarios: pasarela de pago y, en su caso, terceros necesarios para la puesta a disposición del producto (no se comparten datos con empresas de transporte al no prestar servicio de envío).

Derechos: acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad en market@nokhm.com. Más información en la Política de Privacidad.

Fecha de última actualización: 11/10/2025

